

平成 30 年 3 月 13 日

サロン様 各位

〒541-0043

大阪市中央区高麗橋 1-6-6

株式会社 ナプラ

代表取締役社長 武田 政憲

N. エヌドットシリーズ 販売システム変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、N. スタイリングシリーズにつきまして、発売以来大変高評を頂いており製造ラインもフル稼働している状況でございます。また、シリーズの新製品としてカラーシャンプー&トリートメントの発売と、更にミニサイズの追加で予想以上の反響を頂いておりますが、商品の到着遅延が発生し皆様には大変ご迷惑をおかけしております。弊社におきましては、今後お客様のご要望に敏速に対応すべく製造ラインを更に増設する予定でございます。この状況を踏まえたと今回3月22日発売予定でございましたシアオイル、シアミルクは欠品を起こす恐れがあり、サロン様に更なるご迷惑をおかけする事が予想されます。

また、以前からサロン様のお声として一般パブリック市場、ネット通販、等によります商品流通のご指摘とお叱りを頂いておりました、不正流通問題に対して弊社の取組み姿勢としまして「データマトリックス」によります管理を行って参りましたが、残念ながら現在に至るまで苦情が増えております。

つきましては、今回のシアオイル、シアミルクの発売を機に N. シリーズ全商品 (N. カラー剤は除く) をナピュール、ナシードシリーズ同様、ご登録頂きましたサロン様は専用の発注用紙によりご発注いただく 直送システム商品 に変更させていただきます。

尚、シアオイル、シアミルクの発売日は今のところ4月上旬の予定です。

詳細につきましては、お取引代理店様、又は弊社営業より改めてご説明いたします。

皆様には何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具